

REGULAMIN

korzystania z elektronicznych kart zbliżeniowych „Wiślański Skipass” ośrodków narciarskich występujących w „Wiślańskim Klasterze Turystycznym” Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przejazdy krzeselkowymi kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi (zwanymi w dalszej części regulaminu odpowiednio – kolejami i wyciągami) ośrodków narciarskich, występujących w systemie wspólnej karty Wiślański Skipass, możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych kart zbliżeniowych firmy BASSE służących do pobierania opłat i kontroli, zwanych w dalszej części regulaminu kartami.
2. Terminowa karta Wiślański Skipass uprawnia do korzystania z wszystkich kolei i wyciągów ośrodków występujących w systemie wspólnej karty Wiślański Klaster Turystyczny.
3. Terminowa karta lokalna Wiślański Skipass uprawnia do korzystania z kolei i wyciągów ośrodków narciarskich „CIEŃKOW”, „KLEPKI”, „NOWA OSADA”, „BESKID”, „STOŻEK”, „SKOLNITY”, "PALENICA", "MAŁA PALENICA", "PONIWIEC", "SIGLANY".
4. Karty działają 8 godzin dziennie od pierwszego odbicia.
5. Wejście na teren ośrodków narciarskich występujących w ramach Wiślańskiego Klastera Turystycznego, a także posługiwanie się kartą jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie poszczególnych ośrodków narciarskich i tym samym akceptacją ich postanowień.
6. Karty terminowe upoważniają do korzystania, w okresie ich obowiązywania, z nieograniczonej ilości przejazdów w zakupionym terminie.

II. KASY

1. Karty systemu Wiślański Skipass można nabywać wyłącznie w kasach ośrodków występujących wspólnie w systemie wspólnej karty oraz w autoryzowanych punktach sprzedaży.
2. Karty są własnością ośrodków narciarskich występujących w ramach Wiślańskiego Klastera Turystycznego. W każdej kasie można otrzymać zwrot należności za kaucję w przypadku zwrotu karty terminowej.
3. Faktury VAT, za nabyte uprawnienia do przejazdów kolejami i wyciągami – można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w kasie umiejscowionej w punkcie w którym karta została nabyta.

III. RODZAJE KART – SYSTEM POBIERANIA OPŁAT

1. Karty terminowe upoważniają do korzystania, w okresie ich obowiązywania, z nieograniczonej ilości przejazdów.
2. Karta terminowa jest aktywowana i personalizowana w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karty.
3. Jediną osobą uprawnioną do korzystania z karty terminowej w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karty.
4. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, albo przesunięcia okresu ważności karty.
5. Uprawnienie terminowe nabyte wraz z kartą nie podlegają zwrotowi za wyjątkiem przypadków wskazanych w poniższym punkcie VI.2 i 3.
6. Przy wydawaniu karty terminowej pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.

IV. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolejach i wyciągach nie stanowią podstawy do częściowego zwrotu należności za kartę terminową.
2. Zwrot niewykorzystanych uprawnień terminowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju wszystkich kolei i wyciągów występujących w ramach Wiślańskiego Klastera Turystycznego, trwającego ponad jedną godzinę, a także w wyniku wypadku lub choroby użytkownika karty uniemożliwiających korzystanie z kolei i wyciągów występujących w ramach Wiślańskiego Klastera Turystycznego.
3. W celu otrzymania zwrotu w wyniku wypadku lub choroby należy przedłożyć kopię protokołu wypadku TOPR/ GOPR lub zaświadczenie lekarskie. Zwrot taki można uzyskać w kasie w której dokonano się zakupu karty.
4. Zwrot niewykorzystanych uprawnień terminowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności karty terminowej.
5. Zwrotu należności za kaucję można dokonać we wszystkich kasach, samoobsługowych automatach do zwrotu kart oraz w autoryzowanych punktach sprzedaży.
6. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
7. Zwrot należności za kaucję wykupionej kart w sezonie narciarskim możliwy jest do 15 kwietnia roku kalendarzowego kończącego dany sezon narciarski, w godzinach otwarcia kas w poszczególnych ośrodkach występujących w ramach Wiślańskiego Klastera Turystycznego.
8. Podstawą ewentualnych reklamacji i zwrotów skipasa (karnetu) jest paragon fiskalny właściwy dla zakupu danego skipasa (karnetu) lub inny dowód potwierdzający jego zakup.
9. Po użyciu karty terminowej w czytniku na bramce wejściowej reklamacje dotyczące rodzaju wydanej karty terminowej nie są uwzględniane.

V. KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

1. Karta terminowa jest aktywowana i personalizowana w momencie pierwszego zbliżenia do

czytnika bramki w okresie obowiązywania karty.
2. Podczas każdego przejścia przez bramkę wykonane są zdjęcia osoby korzystającej z karty. Zdjęcia używane są do celów kontrolnych.
3. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z karty przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karty. W takim wypadku, przysługuje za nią jedynie zwrot kaucji.
4. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać kartę. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karty.
5. Każdy, kto naruszy zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie ośrodków narciarskich występujących w ramach Wiślańskiego Klastera Turystycznego, może zostać usunięty z ich terenu przez pracowników ośrodków narciarskich lub uprawnionych pracowników ochrony.

VI. PRZEPISY KOŃCOWE

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 17 grudnia 2011r. do chwili jego odwołania, a jego zmiana następuje każdorazowo przez ogłoszenie nowego regulaminu w sposób przewidziany do ogłoszenia regulaminów Wiślańskiego Klastera Turystycznego Sp. z o.o..

Wiślański Klaster Turystyczny Sp. z o.o.